

Conditions générales

Les prix incluent :

- pour un emplacement : la location de la parcelle, un véhicule et le forfait choisi
pour les locations : le type d'hébergement choisi (respectez le nombre maximum de personnes indiqué), une voiture, l'eau, le gaz et l'électricité.
- l'accès à l'espace aquatique, sauna, Jacuzzi, au terrain multisports, à l'aire de jeux, aux soirées gratuites...

Les prix n'incluent pas :

- les frais de dossier.
- la taxe de séjour de€/ nuitée / personne de plus de 18 ans
- l'assurance annulation facultative,
- les suppléments (animal, visiteur, véhicule supplémentaire, wifi...)
- les soirées payantes

Réservation et paiement Pour les locations

Une réservation n'est confirmée qu'après encaissement à titre d'acompte de 25% du montant total de la location plus les frais de réservation forfaitaire et non récupérables. Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date prévue d'arrivée au camping, faute de quoi la réservation pourrait être considérée comme annulée et l'acompte conservé. Si votre réservation intervient dans le mois de votre location, vous réglerez la totalité du montant de votre location à la réservation. Vous devez nous avvertir de tout retard éventuel, la réservation étant annulée, 24 heures après la date prévue d'arrivée.

Pour les emplacements

Une réservation n'est confirmée qu'après encaissement à titre d'acompte de 50 % (déductible du montant total du séjour) plus les frais de réservation et non récupérables. Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date prévue d'arrivée au camping. Vous devez nous avvertir de tout retard éventuel, la réservation étant annulée, 24 heures après la date prévue d'arrivée.

Annulation

En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée, une somme égale à 25% du prix de la location sera conservée. En cas d'annulation de moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité du prix de la location sera conservée. Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.

Assurance annulation facultative

Elle prend en charge le remboursement des frais de séjour (après déduction des frais de dossier et d'assurance annulation), sur présentation de justificatif de votre annulation dans les cas suivants :

- Accident, maladie, hospitalisation ou décès de l'assuré, de son conjoint, des descendants ou ascendants.
- Préjudices graves, nécessitant la présence de l'assuré le jour du départ, dus à un vol, un incendie, ou à des éléments naturels atteignant la résidence de l'assuré.

- Le licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint.

La garantie annulation cesse ses effets dès le début de la location et ne saurait intervenir si un des éléments énumérés ci-dessus se produisait pendant le séjour. Tout séjour commencé est dû en totalité. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Aucun remboursement ne sera effectué si le solde du séjour n'a pas été soldé dans les délais (soit 4 semaines avant l'arrivée).

Caution pour les locations

300 € + 60 € par hébergement. Elles sont payables à votre arrivée par chèque bancaire, carte bancaire ou à défaut en espèces. Le matériel de chaque locatif fait l'objet d'un inventaire chiffré. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler toute anomalie à la réception, avant le lendemain midi.

En fin de séjour, un état des lieux est établi. Si le nettoyage n'a pas été effectué correctement, la caution de 60 € sera conservée par le responsable du camp. Si la location a subi des détériorations (au niveau de la vaisselle, du mobilier, literie...etc.) la caution de 300 € sera conservée dans l'attente des paiements des dommages éventuels. Si la location est rendue en parfait état telle qu'elle était à l'arrivée, les cautions seront restituées par courrier dans les 8 jours suivants la fin du séjour. Les départs s'effectuent entre 8h30 et 10h. Celle-ci pourra être conservée en cas de non-respect du personnel de l'établissement et du règlement intérieur suite à un avertissement.

Caution pour emplacement tente ou caravane

Une caution de 150 € sera exigée le 1er jour du séjour, celle-ci sera restituée soit en fin de séjour soit par courrier dans les 8 jours suivants la fin du séjour. Celle-ci pourra être conservée en cas de non-respect du personnel de l'établissement et du règlement intérieur.

Informations complémentaires

La location d'un emplacement ou d'un hébergement est personnelle, il est interdit de sous-louer ou de la céder à un tiers.

Les animaux de petite taille ne sont autorisés que sous surveillance et tenus en laisse. Les chiens de 1re et 2e catégories sont interdits. Le carnet de vaccination, à jour, doit être présenté à la réception le jour d'arrivée. Dans le cas contraire l'accès au camping vous sera refusé et ce sans aucun remboursement.

Chaque personne séjournant au camping est tenue de respecter le règlement intérieur du camping. Si ce n'est pas le cas la direction se réserve le droit d'expulser le ou les personnes sans aucun remboursement.

Le camping se réserve le droit d'ajuster ses prix dans le cas d'un changement du taux des taxes de séjour ou celui de la TVA.

Prise de vue ou vidéo : au cours de votre séjour, vous pouvez être photographiés ou filmés et paraître dans nos prochaines publicités.

En cas de refus, vous devez nous le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

Les tarifs de location d'emplacement ou d'hébergement s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10 % applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

Le camping se réserve le droit d'ajuster ses prix dans le cas d'un changement du taux des taxes de séjour ou celui de la TVA.

Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant «le processus de médiation des litiges de la consommation», le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL le California. Le médiateur «droit de la consommation» ainsi proposé est MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris »

General terms and conditions

Prices include :

- For pitches : the rental of the pitch, one parking spot, and the price of the chosen package (A or B).
- For rentals : the rental of the chosen accommodation, one parking spot, water, gas and electricity.
- Access to the aquatic park, sauna, Jacuzzi, multi-sport terrain, playground, free-entrance parties.

Prices do not include :

- administrative costs
- tourist tax (..... € per night per person over 18 years)
- the optional cancellation insurance
- extras (animals, visitors, additional vehicles, Wi-Fi, etc.)
- fee-paying parties

Booking and payment For rentals

Rentals are confirmed only after cashing the down-payment of 25% of the total amount of: the rental, plus the administrative costs non refundable.

You must settle the outstanding balance within 30 days before the planned arrival date to the campsite, without which the booking will be regarded as cancelled, and the down-payment not refunded.

Bookings done during the same month of the beginning of the rental must be included in the payment of the total amount. You must notify us of any late arrivals: bookings will be cancelled 24 hours after the planned arrival date.

For pitches

Bookings for pitches are confirmed only after cashing the down-payment of 50% of the total amount of: the stay, plus the administrative costs (non refundable).

You must settle the outstanding balance within 30 days before the planned arrival date to the campsite.

You must notify us of any late arrivals: bookings will be cancelled 24 hours after the planned arrival date.

Cancellation

Cancellations received more than 30 days before the planned arrival date entitle you to the refund of 75% of the rental costs. Cancellations received less than 30 days before the planned arrival date do not entitle you to any refunds.

Preemptive departures or delayed arrivals do not entitle you to any refunds.

Optional cancellation insurance

It will cover refunds for the stay (after deduction of administrative costs and the cancellation insurance's cost) if you provide proof of :

- accident; sickness; hospitalization; death of the insured party, his/her spouse, descendants, or ancestors.
- serious damages, such as theft, fire, natural causes, affecting the insured party's residence.

- economical layoff/redundancy of the insured party or his/her spouse. The cancellation insurance stops to take effect upon arrival, and won't cover any of the above circumstances during the stay. Any started stay is due in full. No discounts will be granted in case of late/early arrivals.

No refunds will be granted if the stay's costs are not paid 4 weeks before arrival.

Guarantee deposit for rentals

300 € + 60 € for each rental. They must be paid upon arrival, by check, credit card, or cash.

Equipment inventories are carried out for each accommodation, on arrival and departure. Upon arrival, tenants are required to check any defects, and notify management (at the reception's office) before 12:00 (pm) the next day.

On departure, if cleaning wasn't made properly, the manager will keep 60 € of the guarantee deposit. If any degradation is observed (dishes, furniture, beds, etc.), 300 € of the guarantee deposit will be held back until the payments of the potential damages are settled.

If the rental is left in perfect condition (as it was upon arrival), deposits will be sent back by post/mail within 8 days after departure. Check-out take place between 08:00 (am) and 10:00 (am).

Deposit location for tent or caravan

A deposit of 150 € will be required on the 1st day of the stay, it will be returned at the latest by mail within eight days following the end of the stay.

It will be kept in case of non-compliance of personnel and rules and regulations.

Additional information

Rentals or pitches are for the personal use of the registered name. You are not allowed to sublease or cede to a third party.

Small animals are allowed only under supervision and kept on a lead/leash.

First and second class dogs are not allowed inside the campsite. Vaccination record has to be shown upon arrival to the campsite, or you will be denied entrance to the campsite, without any refund.

Every individual staying in the campsite must comply to the campsite's rules and regulations. Failure to comply with the terms may result in the eviction of the concerned individual(s), backed by police force if needed, without any refund.

We reserve the rights to adjust the prices in case of a tourist tax or VAT change.

During your stay at the campsite, you may be photographed or videotaped, and may appear in our next advertisements. If you do not wish so, you must inform us by registered letter before your arrival.

Prices are inclusive of all taxes. The VAT included in the prices is the one in effect at the moment they were defined. You fully accept to pay the difference if there is any increase in the VAT rate between the establishment of prices and the billing.

Customer dispute mediation

In accordance with legal provisions of the French Consumer Code regarding "the procedure of mediation for consumer disputes", the client has the right to freely resort to a mediation service provided by SARL le California.

The provided consumer rights ombudsman is MEDICYS - Mediation center and out of court settlement by legal bailiff - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris